

**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN PHÚ NHUẬN**

Số: 4143/QĐ-UBND

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phú Nhuận, ngày 19 tháng 10 năm 2016

QUYẾT ĐỊNH

Về ban hành Nội quy Tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân quận Phú Nhuận

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN PHÚ NHUẬN

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Luật Tiếp công dân ngày 19 tháng 6 năm 2015; năm 2013;

Căn cứ Luật Khiếu nại ngày 11 tháng 11 năm 2011;

Căn cứ Luật Tổ cáo ngày 11 tháng 11 năm 2011;

Căn cứ Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân;

Căn cứ Nghị định số 75/2012/NĐ-CP ngày 03 tháng 10 năm 2012 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Khiếu nại;

Căn cứ Nghị định số 76/2012/NĐ-CP ngày 03 tháng 10 năm 2012 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Tổ cáo năm;

Căn cứ Quyết định số 5022/QĐ-UBND ngày 26 tháng 9 năm 2016 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố về ban hành Nội quy Tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân thành phố Hồ Chí Minh;

Xét đề nghị của Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân quận Phú Nhuận tại Tờ trình số 240/TTr-VP ngày 17 tháng 10 năm 2016,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Nội quy Tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân quận Phú Nhuận.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký; thay thế và bãi bỏ Quyết định số 266/QĐ-UBND ngày 02 tháng 4 năm 2015 của Ủy ban nhân dân quận Phú Nhuận về ban hành Nội quy Tiếp công dân tại Trụ sở Ban Tiếp công dân quận Phú Nhuận.

Điều 3. Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân quận Phú Nhuận, Trưởng Ban Tiếp công dân quận Phú Nhuận và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- UBND thành phố;
- Ban Tiếp công dân thành phố;
- Thanh tra thành phố;
- Thường trực Quận ủy;
- Thường trực HĐND quận và 02 Ban HĐND quận;
- Thành viên Ủy ban nhân dân quận;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận;
- Văn phòng HĐND và UBND quận (CVP, các PVP);
- Lưu: VT, bTCD.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Thị Ánh Nguyệt

NỘI QUY

Tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân quận Phú Nhuận

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: 4113 /QĐ-UBND ngày 19 tháng 10 năm 2016
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận Phú Nhuận)*

**I. ĐỐI VỚI CÔNG DÂN ĐẾN KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, TRANH CHẤP,
KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH:**

1. Xuất trình giấy tờ tùy thân; tuân thủ Nội quy tiếp công dân và sự hướng dẫn của cán bộ, công chức tiếp công dân trong việc đăng ký và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, kiến nghị, phản ánh.

2. Giữ gìn trật tự, vệ sinh chung; tôn trọng đối với người tiếp công dân; nghiêm cấm việc kích động, xuyên tạc, vu khống, xúc phạm uy tín, danh dự của cơ quan Nhà nước, cán bộ, công chức tiếp công dân và người thi hành công vụ.

3. Không được can thiệp, dự nghe việc khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, kiến nghị, phản ánh của người khác; trường hợp nhiều người (từ 05 người trở lên) cùng khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, kiến nghị, phản ánh về một nội dung thì phải cử người đại diện để trình bày.

4. Không được mang các vật dễ cháy, nổ, chất độc hại, hung khí vào nơi tiếp công dân.

5. Không được tự ý sử dụng phương tiện ghi hình, ghi âm, chụp ảnh, treo băng rôn, biểu ngữ khi chưa được sự cho phép của người có thẩm quyền.

6. Được quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về những hành vi sai trái, cản trở, gây phiền hà, sách nhiễu của cán bộ, công chức tiếp công dân.

II. ĐỐI VỚI CÁN BỘ, CÔNG CHỨC TIẾP CÔNG DÂN:

1. Trang phục chỉnh tề; đeo thẻ công chức theo quy định.

2. Có thái độ đúng mực, bảo đảm khách quan, bình đẳng, không phân biệt đối xử trong việc tiếp công dân.

3. Tiếp nhận đơn, giải thích, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, kiến nghị, phản ánh đúng theo quy định của pháp luật.

4. Tôn trọng công dân, không sách nhiễu, gây phiền hà hoặc cản trở đối với người đến khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, kiến nghị, phản ánh.

5. Giữ bí mật cho người tố cáo theo quy định của pháp luật.

III. NHỮNG TRƯỜNG HỢP ĐƯỢC TỪ CHỐI TIẾP CÔNG DÂN:

1. Người trong tình trạng say do dùng chất kích thích, người mắc bệnh tâm thần hoặc một bệnh khác làm mất khả năng nhận thức hoặc khả năng điều khiển hành vi của mình.

2. Người có hành vi đe dọa, xúc phạm cơ quan, tổ chức, người tiếp công dân, người thi hành công vụ hoặc có hành vi khác vi phạm Nội quy tiếp công dân; người đại diện hoặc ủy quyền không hợp pháp.

3. Người khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, kiến nghị, phản ánh về vụ việc đã giải quyết đúng chính sách, pháp luật, được cơ quan Nhà nước có thẩm quyền kiểm tra, rà soát, thông báo bằng văn bản và đã được tiếp, giải thích, hướng dẫn nhưng vẫn cố tình khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, kiến nghị, phản ánh kéo dài.

IV. THỜI GIAN TIẾP CÔNG DÂN:

1. Việc tiếp công dân thường xuyên được thực hiện từ thứ Hai đến thứ Sáu hàng tuần, tại Trụ sở tiếp công dân quận Phú Nhuận, số 155, Nguyễn Văn trỗi, phường 11, quận Phú Nhuận.

- Buổi sáng: Từ 07 giờ 30 đến 11 giờ 30.

- Buổi chiều: Từ 13 giờ 00 đến 17 giờ 00.

2. Chủ tịch và các Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận tiếp công dân định kỳ vào chiều thứ Năm hàng tuần./.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Ánh Nguyệt